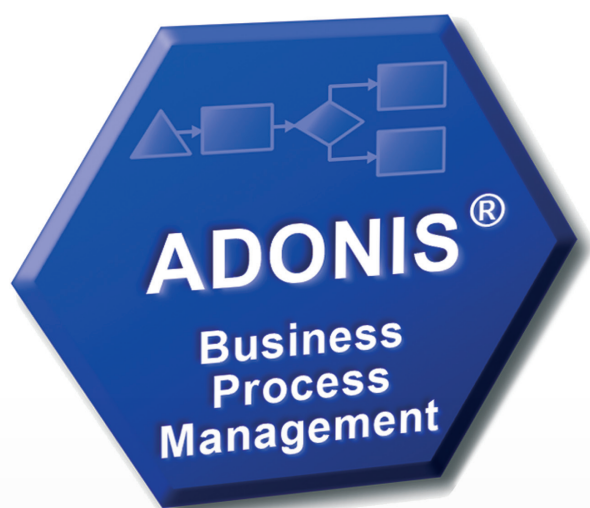
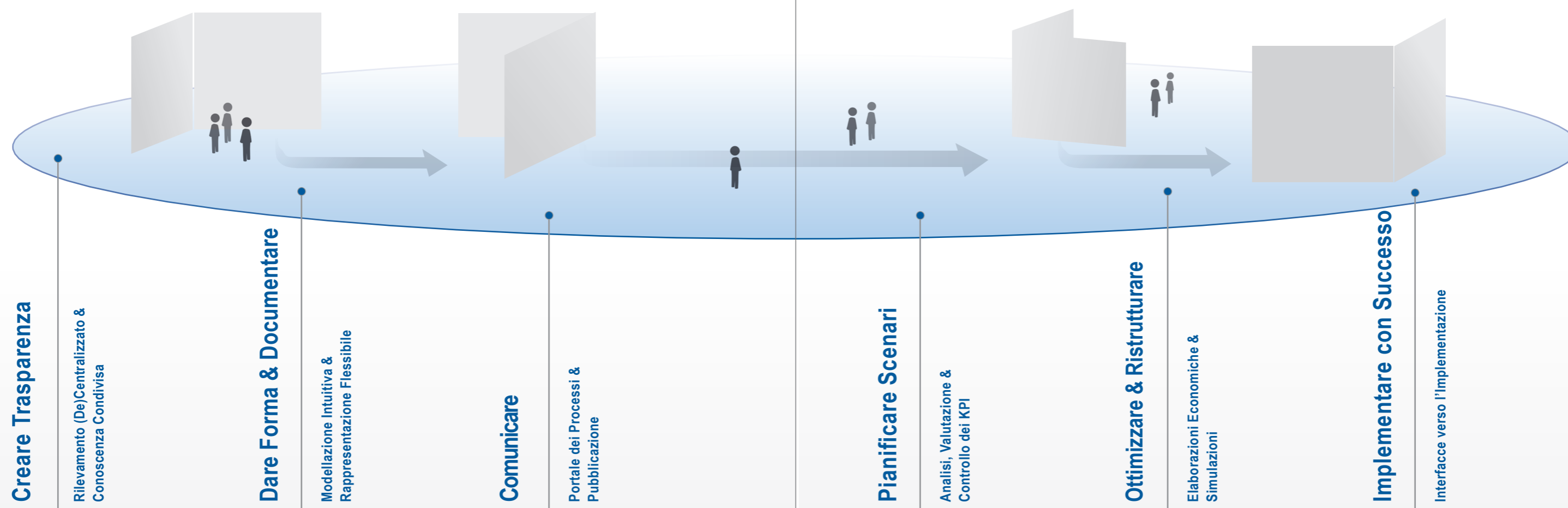
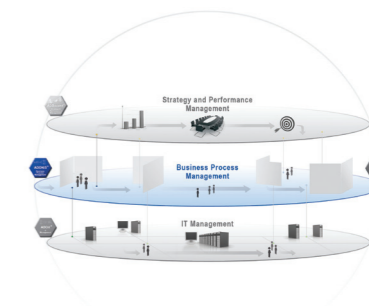


Gestione dei Processi Aziendali con ADONIS

Un Prodotto della Suite BOC Management Office



Miglioramento continuo delle Prestazioni dei Processi di Business



Migliorare continuamente le prestazioni dei processi aziendali, così come costruire una base decisionale ed un sistema di management integrato, sono i compiti centrali che ADONIS si prefigge. Per questo scopo si rendono trasparenti i flussi aziendali, le responsabilità e le strutture.

La modellazione di ognuna di queste aree risulta intuitiva; lo strumento facilita inoltre la gestione delle interrelazioni tra le varie aree oltre che il link dinamico con informazioni provenienti da altri sistemi informativi. Il ciclo di vita dei modelli viene gestito grazie ad un workflow di approvazione, notifica e pubblicazione.

La corretta comunicazione è decisiva per il successo di qualsiasi attività – questo vale tanto più per la gestione dei processi, quando questi rappresentano il know-how aziendale ed il relativo core-business. ADONIS offre per questo scopo meccanismi di pubblicazione in diversi formati (Word, PDF), ma anche la possibilità di avere accesso dinamico alle informazioni tramite un portale basato sul web.

Grazie alla formalizzazione dei vari domini aziendali e la fitta rete di interrelazioni creata, è possibile pianificare diversi scenari di cambiamento che vengono poi valutati in maniera oggettiva con l'aiuto di indicatori di prestazioni (KPI). Cambiamenti organizzativi e relativi effetti possono essere analizzati prima della loro implementazione; percorsi critici così

come punti di congiunzione possono essere riconosciuti e ottimizzati anticipatamente. Le analisi economico-aziendali forniscono informazioni su tempi e i costi di processo così come sulle risorse necessarie e il loro carico di lavoro. Tramite interfacce aperte (XPDL, BPEL/WSDL, XMI ecc.) è possibile integrare il know-how modellato con i più diversi sistemi software dedicati al supporto operativo dei

processi IT, tra questi IBM, Oracle, SAP, Microsoft, Tibco etc. Questa integrazione permette di chiudere il cerchio: ad una prima valutazione/modellazione analitica dei processi, segue un'ottimizzazione organizzativa, ad essa l'esplicitazione in termini di processi IT, quindi un'implementazione con sistemi di workflow e di seguito una successiva analisi.

ADONIS: Principi Metodologici

La Metodologia BOC per la Gestione dei Processi

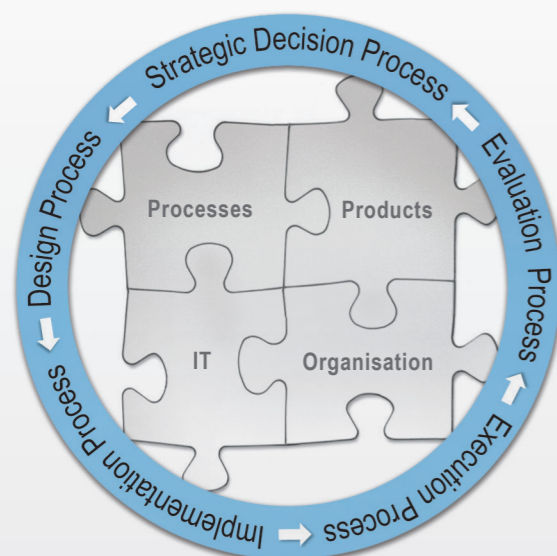
Alla base dell'implementazione di ADONIS c'è la metodologia BPMS (Business Process Management Systems) per la gestione dei processi e del ciclo di miglioramento dei processi stessi. Questo framework considera l'azienda nelle quattro seguenti dimensioni: Prodotti/Servizi, Processi, Struttura Organizzativa, Struttura dell'IT e ne osserva relazioni e dipendenze.

Seguendo le quattro prospettive sopra descritte, la metodologia BPMS prevede l'attuazione ciclica delle seguenti fasi:

- Processo decisionale strategico: definizione di linee guida, fattori di successo e criteri essenziali per i processi aziendali.
- Process Re-Engineering: documentazione, adattamento, modellazione e ottimizzazione dei processi aziendali.
- Processo di assegnazione delle risorse: attuazione di diverse processi aziendali, organizzazione, allocazione delle risorse e delle infrastrutture.
- Workflow di processo: esecuzione dei processi aziendali in ambiente operativo, raccolta di informazioni come base per analisi future.
- Valutazione delle prestazioni dei processi: aggregazione e preparazione del processo informativo, analisi degli indicatori di performance e gestione delle metriche.

La Suite BOC Management Office offre, grazie ad ADO*it*, la possibilità di considerare più in dettaglio i servizi e le applicazioni IT già identificati con ADONIS. ADO*score* rappresenta lo strumento ideale per supportare la gestione degli indicatori di performance individuati (KPI).

La Metodologia BOC per la Gestione dei Processi



ADONIS: Utilizzo Pratico

Scenari Applicativi di Gestione dei Processi Aziendali

Sviluppo Organizzativo

Il cambiamento organizzativo e lo sviluppo dell'organizzazione aziendale in funzione delle mutate esigenze del mercato di riferimento sono fattori centrali, per il successo delle aziende nel lungo termine. L'interfaccia intuitiva di ADONIS permette di rappresentare velocemente i flussi aziendali, le interfacce e le responsabilità.

Ottimizzazione di Processo

ADONIS offre molteplici possibilità di analisi per l'individuazione degli elementi capaci di ottimizzare i processi aziendali. Già nella fase di modellazione si possono identificare punti deboli dei processi, per esempio cambiamenti di ruoli o attività ridondanti. La componente di simulazione permette l'identificazione e l'analisi di flussi critici, tempi totali di lavorazione, necessità di personale per un determinato ruolo, tempi di attesa ecc. E' inoltre possibile equiparare e valutare scenari differenti.

Gestione della Qualità

La qualità dei servizi e dei prodotti influenza il gradimento e la fidelizzazione da parte del cliente ed è un importante fattore competitivo. La gestione della qualità riduce i costi in quanto aiuta a minimizzare la percentuale di errori, di scarti e reclami. ADONIS ha contribuito in numerosi progetti alla realizzazione di un sistema di gestione della qualità certificabile e a comunicare gli obiettivi e le responsabilità in azienda.

Gestione delle Prestazioni di Processo

Ciò che non è misurabile non si può né controllare né valutare. La definizione di obiettivi di processo e indicatori (KPIs) per la misurazione delle prestazioni rappresentano un importante passo evolutivo nel sistema di gestione dei processi e nel sistema di gestione della qualità. La Suite BOC Management Office offre, grazie all'integrazione tra le varie componenti (ADONIS, ADO*it* ed ADO*score*), un sistema di monitoraggio efficace, semplice da gestire e affidabile.

Gestione della Compliance: ICS e ERM

La gestione del rischio con ADONIS non significa solo l'attribuzione di rischi ai processi, ma anche la possibilità di valutarli e verificarne l'impatto. Sulla base della valutazione possono poi essere definite attività di controllo e/o di aggiornamento dei processi. Con l'aiuto di soluzioni basate sul portale web sono disponibili meccanismi di controllo dei rischi operazionali.

Analisi Specializzate per le Architetture Service-Oriented

Il passaggio dalle attuali architetture IT ad architetture service-oriented (SOA) semplifica drasticamente la complessità di gestione del parco installato, sia in termini di hardware che software. ADONIS supporta iniziative in ambito SOA rivolte all'identificazione dei servizi IT sulla base dei processi e formalizza di seguito service-repositories specializzate. Una volta decisa le modalità di organizzazione dei servizi, i dati relativi possono essere facilmente esportati con metodologie standard (BPEL/WSDL, ecc).

ADONIS: Utilizzo Pratico

Scenari Applicativi di Gestione dei Processi Aziendali

Istruzioni di Lavoro basate sui Processi

Mantenere continuamente aggiornate e mettere a disposizione le informazioni provenienti da diverse fonti e mezzi di comunicazione rappresentano oggi per molte aziende una grande sfida. ADONIS offre numerose funzionalità a supporto dei sistemi direzionali già implementati in azienda. Con l'aiuto della componente di pubblicazione, i processi modellati possono essere messi a disposizione di tutti i dipendenti semplicemente con un click, senza che essi necessitino di ADONIS. Il Portale ADONIS permette poi che queste informazioni siano pubblicate e amministrare in tempo reale (approvazione, nuove versioni etc).

Calcolo dei Costi di Processo e Individuazione del Personale Necessario

Tradizionalmente i costi comuni vengono suddivisi sui diversi capitoli di costo tramite indici di attribuzione. Con ADONIS i costi comuni vengono rilevati e ripartiti in modo interfunzionale al fine di ridurre addebiti trasversali tra prodotti. Ciò permette una ripartizione dei costi orientata ai processi (Activity Based Costing (ABC)). L'individuazione delle risorse necessarie e disponibili utilizzando le funzionalità di simulazione di ADONIS crea la base per un ottimale utilizzo del personale: ogni decisione diventa infatti controllabile e verificabile. Questo in genere influisce positivamente sul consenso delle unità organizzative allo svolgimento dei vari compiti operativi.

Sviluppo di Applicazioni basate sui Processi

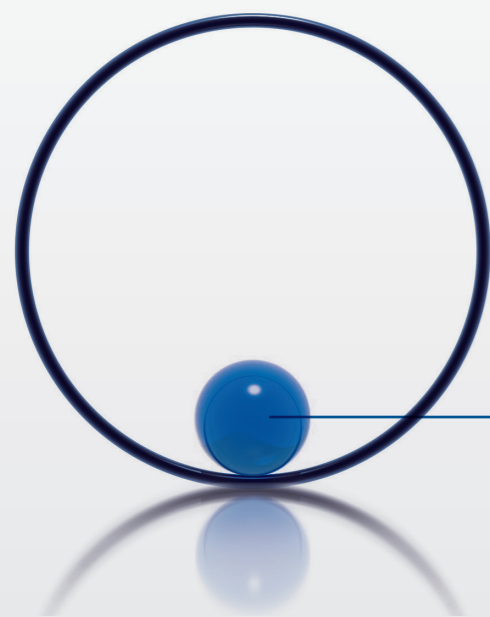
Dai processi aziendali vengono derivati processi di elaborazione dei dati (processi IT) da eseguire su una piattaforma di workflow. Il vantaggio di un tale approccio sta nell'allineamento dei processi IT ai processi di business. ADONIS supporta la rappresentazione grafica e l'analisi così come l'estensione di informazioni di processo al fine di comprendere quali parti di processo con quali sistemi e/o quali tecnologie devono essere realizzate. In questo modo nasce una rappresentazione del sistema informativo basata su modelli, la quale vale come bozza per lo sviluppo dell'applicazione che può essere in seguito implementata tramite interfacce (BPEL, XPDL, XMI etc.).

ADONIS: Informazioni Tecniche

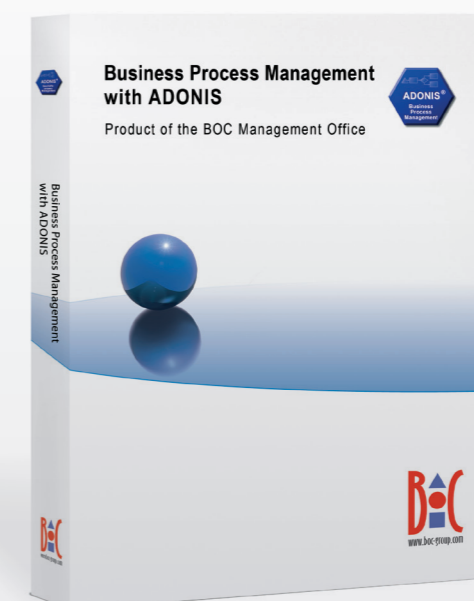
Sintesi

ADONIS è la componente software della Suite BOC Management Office dedicata alla gestione dei processi aziendali che viene utilizzata in modalità mono-utente oppure client-server. L'inserimento dati è facilitato dall'interfaccia-utente intuitiva, ma è comunque possibile utilizzare diverse interfacce-dati (per esempio Microsoft Excel, SQL-, CSV-, interfacce XML). Il Portale ADONIS permette l'accesso on-line ai dati di gestione dei processi ed offre ambiti di lavoro specifici per i differenti ruoli come per esempio il responsabile di processo, della qualità, delle prestazioni, della compliance ecc. Tutte le funzioni del sistema di reporting così come il portale dei processi e le pubblicazioni in formato HTML sono basate sul tecnologie web e sono utilizzabili in modo indipendente. ADONIS si basa su un potente concetto di metamodelizzazione il quale può essere esteso e adattato sensibilmente alle esigenze del cliente in termini di metodi di modellazione, valutazioni, generazioni di report e di documentazione in formato HTML etc. Ciò consente il supporto sia di qualsiasi standard di modellazione (per esempio BPMN, UML, EPK, LOVEM) sia di metodi specifici del cliente.

Ulteriori informazioni tecniche sono disponibili nella descrizione degli attuali requisiti hardware e software oppure all'indirizzo:
www.boc-it.com



Trasparenza ed Efficienza



Questa brochure Le viene consegnata da:



BOC Information Systems - Azienda referente del Gruppo BOC per il mercato italiano:

Wipplingerstrasse 1
A-1010 Vienna
Telefono: +43-1-513 27 36-11 70 | eMail: [voc@voc-eu.com](mailto:boc@voc-eu.com)

Il Gruppo BOC è inoltre composto da:

BOC AG

Wipplingerstrasse 1
A-1010 Vienna
Telefono: +43-1-513 27 36-11 99 | eMail: [voc@voc-group.com](mailto:boc@voc-group.com)

BOC Germania

Voßstrasse 22
D-10117 Berlino
Telefono: +49-30-22 69 25-10 | eMail: [voc@voc-de.com](mailto:boc@voc-de.com)

BOC Grecia

Mavromichali 16
GR-10680 Atene
Telefono: +30-210-33 90 48-6 | eMail: [voc@voc-gr.com](mailto:boc@voc-gr.com)

BOC Spagna

Velázquez, 71
E-28006 Madrid
Telefono: +34-91-781 18 80 | eMail: [voc@voc-es.com](mailto:boc@voc-es.com)

BOC Irlanda

80 Haddington Road
IRL-Dublino 4
Telefono: +353-1-63 75-240 | eMail: [voc@voc-ie.com](mailto:boc@voc-ie.com)

BOC Austria

Rabensteig 2
A-1010 Vienna
Telefono: +43-1-513 27 36-0 | eMail: [voc@voc-at.com](mailto:boc@voc-at.com)

BOC Polonia

Al. Jerozolimskie 109/26
PL-02-011 Varsavia
Telefono: +48-22-628 00 15 | eMail: [voc@voc-pl.com](mailto:boc@voc-pl.com)

BOC Svizzera

Zürcherstrasse 21
CH-8400 Winterthur
Telefono: +41-52-26 03 75-0 | eMail: [voc@voc-ch.com](mailto:boc@voc-ch.com)