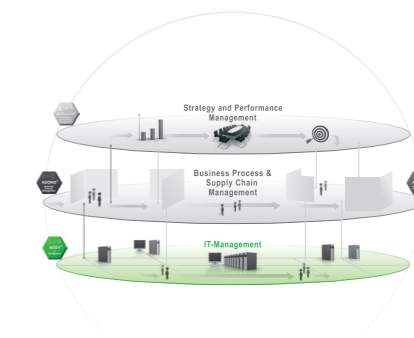


# Gestione delle Architetture e dei Servizi IT con *ADOit*

Un Prodotto della Suite BOC Management Office



# Controllo Globale e Permanente delle Architetture IT Aziendali e dei Processi IT: IT-Governance



## Definire Obiettivi

Metodologie & Principi Architettureali

## Creare Trasparenza

Rilevazione & Elaborazione dei Dati con Web-client e Rich-client

## Identificare Potenziale

Analisi delle Dipendenze, Gestione del Portafoglio & Rappresentazioni a Matrice

## Ottimizzare & Controllare

Scenari di Pianificazione, IT-Masterplan & Portafoglio Progetti

## Comunicare

Reporting & Pubblicazione

## Facilitare la Collaborazione

Moduli di Integrazione & Interfacce

ADOit come strumento di modellazione, può essere efficacemente utilizzato "out-of-the-box" grazie alla metodologia integrata BOCAF (Business Objectives Compliance Architecture Framework) che guida l'utente nelle fasi di gestione delle proprie architetture e servizi IT. Lo strumento inoltre si adatta alle esigenze degli utenti, attraverso configurazioni specifiche del metamodello. La mappatura di oggetti architettureali e di proces-

si IT avviene tramite l'utilizzo di un'interfaccia utente molto intuitiva. Oltre all'applicativo desktop specificatamente dedicato alla modellazione grafica, è possibile utilizzare un web-client che offre particolare supporto per la gestione decentralizzata. Tramite funzioni di reporting e una gestione del ciclo di vita dei modelli, con le relative assegnazioni, si garantisce che le strutture mappate siano effettivamente allineate con archi-

tetture e processi IT reali. L'analisi ed il posizionamento dei processi IT in relazione alle diverse componenti dell'architettura IT aziendale vengono realizzati sulla base di obiettivi di controllo pre-definiti. Viste di sottoinsieme del contenuto dell'intero Repository si creano sulla base delle esigenze delle diverse tipologie di utenti. Le valutazioni di conformità, capacità, performance, qualità ecc. sono supportate da numerose funzionalità, tra esse una componen-

te drill-down (capace di analizzare strutture multi-livello), la messa in evidenza di componenti dipendenti e la generazione di viste riferite a diversi intervalli temporali. Durante la fase di pianificazione si possono impostare nuovi scenari TO-BE derivando e sviluppando elementi dallo stato attuale, AS-IS, dall'architettura e dai processi IT. Gli scenari vengono archiviati nel repository di ADOit sottoforma di diagrammi e oggetti architettureali. Gli scenari giudica-

ti favorevoli vengono rilasciati per ulteriori utilizzi. La componente di reporting permette di distribuire in modo univoco la conoscenza e la consapevolezza delle caratteristiche e dello stato dell'architettura IT. I diversi utenti possono assegnare le proprie relazioni e porre specifiche domande tramite un modello per le interrogazioni. Le relazioni possono essere create senza che sia necessaria una profonda conoscenza tecnica delle fonti dei dati. ADOit è

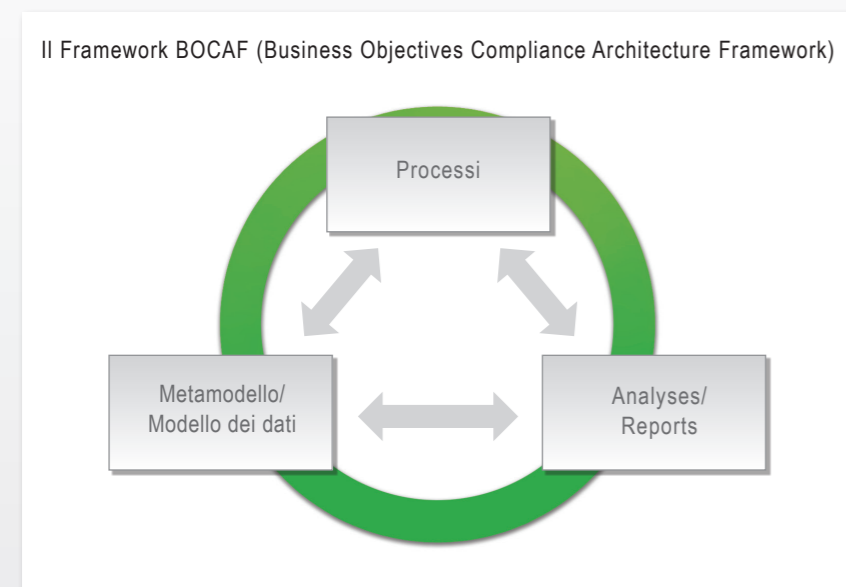
integrato con i prodotti della Suite BOC Management Office. Numerose APIs (Application Program Interfaces) ed il design modulare di ADOit permettono di integrarsi senza problemi con altre applicazioni di Configuration Management Database (CMDB) e service repositories. Il principio multi-utente e un repository centrale completano le funzionalità.

## ADOit: Principi Metodologici

### Il Framework BOCAF (Business Objectives Compliance Architecture Framework)

La metodologia di base di ADOit è orientata a principi standard di architettura d'impresa e best practice come Zachman, TOGAF, CobiT e ITIL. Il Business Objective Compliance Architecture Framework (BOCAF) è un framework indipendente dalla tecnologia che permette una raccolta coordinata delle informazioni relative alle strutture informatiche nella Vostra azienda. Il framework costituisce una base metodica capace di tradurre l'utilizzo di standard e best practice eterogenei in un sistema di gestione del know-how omogeneo, specificatamente dedicato all'azienda.

ADOit integra in modo univoco elementi di efficienza ed efficacia della gestione dell'IT. Diversi scenari come IT demand management, pianificazione IT e la gestione dei servizi IT, vengono proposti nella Vostra organizzazione secondo una logica di processo e vengono supportati completamente da ADOit. Sia i processi IT che il modello dei dati e il metamodello sono orientati ai maggiori standard e framework riconosciuti in tutto il mondo. Attraverso il suo orientamento indipendente dalla tecnologia vengono integrati a piacere ulteriori framework e metodologie specifiche aziendali. Il framework per l'analisi e il reporting con ADOit fornisce una base decisionale consolidata per tutti i soggetti coinvolti grazie alla possibilità di creare report ed eseguire analisi specifiche per i diversi gruppi di utenti.



## ADOit: Utilizzo Pratico

### Scenari Applicativi di Enterprise Architecture Management

#### Pianificazione IT

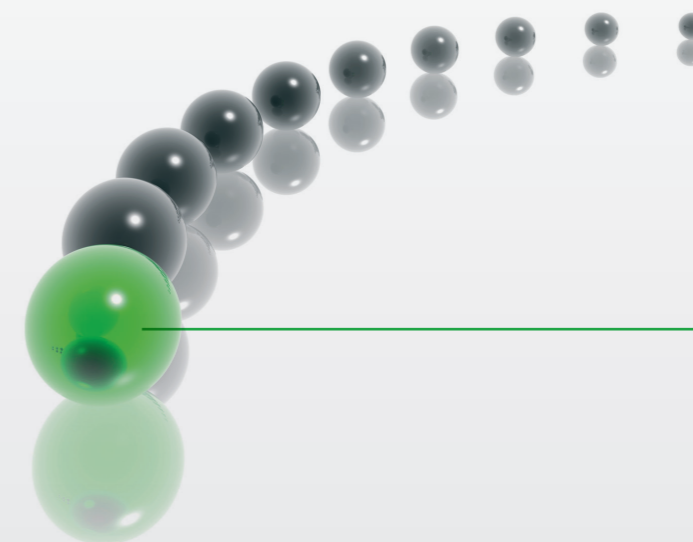
ADOit supporta il processo di pianificazione per lo sviluppo delle architetture IT in uno scenario predefinito (TO-BE). Il consolidamento dell'IT, con particolare riferimento all'insieme delle applicazioni, assume particolare importanza nel corso della pianificazione delle architetture a causa delle forti dinamiche di cambiamento. Analisi per il riconoscimento delle ridondanze a tutti i livelli dell'architettura aziendale così come la scoperta di lacune nel supporto di processo, costituiscono una base solida per la pianificazione IT. Le architetture vengono definite in diverse varianti e archiviate con un meccanismo di versione per la gestione dello storico. Numerosi report supportano la comunicazione e la valutazione di scenari di pianificazione alternativi. Dopo la pianificazione dei progetti di trasformazione avviene l'approvazione degli scenari.

#### IT Demand Management e Gestione del Portafoglio Progetti

Il continuo rilevamento e la registrazione progressiva degli elementi che costituiscono l'architettura IT aziendale, sono la base per l'analisi del parco installato e per i piani di manutenzione e sviluppo. I requisiti vengono associati ad oggetti dell'architettura esistente e legati a progetti di trasformazione. Attraverso report specializzati dell'architettura IT aziendale, vengono comunicati in modo efficace concetti complessi, effetti al cambiamento, dipendenze e requisiti. Su questa base si definisce e gestisce il portafoglio progetti IT ottimale. L'utilizzo di informazioni consistenti permette rapidità di analisi e pianificazione e inoltre minimizza i cicli di decisione. Le sinergie emergono soprattutto attraverso la minimizzazione di ridondanze interfunzionali, consentite dall'accesso ad informazioni omogenee e centralizzate.

#### Roadmap Tecnologica e Gestione del Ciclo di Vita

Gli standard tecnologici costituiscono la base del processo di pianificazione IT. La conformità dell'architettura deve essere garantita anche al mutare degli elementi che la costituiscono in funzione dei diversi progetti in corso d'opera. Attraverso una gestione permanente del ciclo di vita delle applicazioni e degli elementi architettonici viene gestita la conformità alle normative vigenti nel campo. Tutti gli elementi architettonici vengono amministrati nel repository di ADOit, comprese informazioni quali lo stato e la validità temporale. Attraverso il collegamento e le interdipendenze degli elementi viene garantito il riconoscimento preliminare di potenziali conseguenze di un rilascio e cambiamento di applicazioni e processi aziendali. Grazie al coordinamento interfunzionale delle fasi di migrazione degli applicativi, vengono minimizzati i rischi della gestione di nuovi release.



**Strutturato**

## ADOit: Utilizzo Pratico

### Scenari Applicativi di Servizi IT e Gestione dei Rischi

#### Gestione dei Processi IT

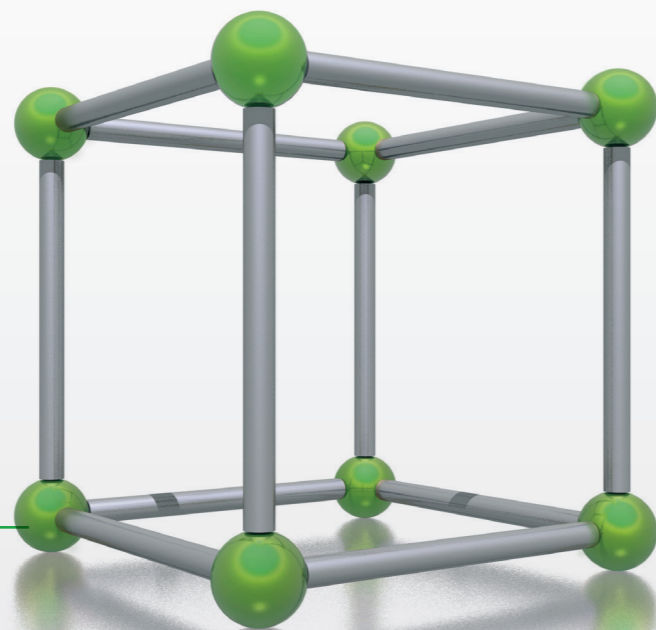
L'osservazione complessiva dell'architettura IT da una prospettiva di processo IT, tenendo in considerazione le strategie della tecnologia informativa e i requisiti dei processi aziendali, costituisce la chiave di successo della gestione dei servizi IT. In questo senso, le "best practice" come quelle proposte da IT Infrastructure Library (ITIL) offrono un approccio scalabile ed orientato ai processi che facilita la pianificazione, la fornitura ed il supporto qualitativo dei servizi IT. Le "best practice" descritte in ITIL sono implementate in ADOit sottoforma di diagrammi di flusso che comprendono anche le descrizioni dei ruoli e costituiscono la base per la pianificazione di processi specifici aziendali.

#### Compliance e Gestione dei Rischi

La compliance e la gestione dei rischi sono una componente fondamentale della gestione aziendale. La scelta di obiettivi di controllo, l'integrazione dei principi dell'IT-Governance in modelli di processo e di controllo esistenti così come la definizione dei corrispondenti indicatori di controllo sono attività strettamente legate al controllo di gestione. Obiettivo dei controlli è l'innalzamento del proprio grado di adeguamento alle normative oltre a una gestione più efficace.

#### Gestione del Portafoglio Servizi

La validità, la qualità e l'efficacia dei servizi IT dipendono dalla capacità degli stessi di adeguarsi alle esigenze dell'utente. La gestione integrata del portafoglio servizi IT rende ADOit la piattaforma di sviluppo e comunicazione ideale per la definizione, misurazione ed il miglioramento continuo della qualità dei servizi IT. ADOit è un sistema modulare per la definizione di servizi IT e la gestione delle alternative. Attraverso la piattaforma web di ADOit viene pubblicato il catalogo servizi per tutta l'azienda.



Connesso in Modo Globale

Informazioni & Contatti

[www.boc-it.com](http://www.boc-it.com)

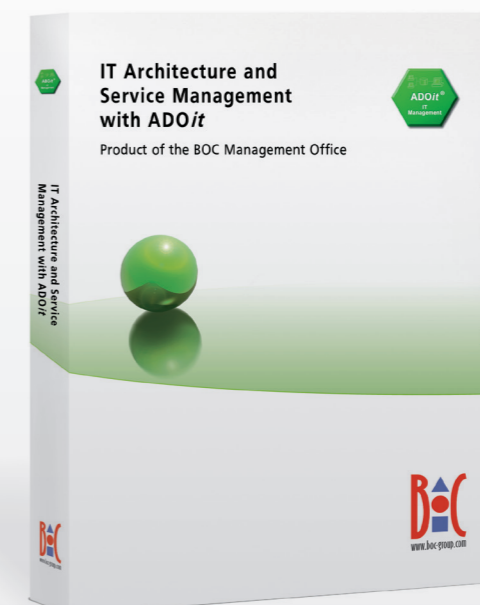
## ADOit: Informazioni Tecniche

### Sintesi

ADOit è lo strumento per la gestione dell'architettura e dei servizi IT della Suite BOC Management Office e utilizzabile sia in modalità mono-utente che client-server. ADOit dispone inoltre di un web-client, che permette la gestione decentralizzata degli elementi architetturali insieme alla creazione di report e di cockpit personalizzati. Dati e metadati sono contenuti in un database relazionale, mentre è possibile importare ed esportare dati da e per altri sistemi attraverso interfacce specifiche (per esempio Microsoft Excel, SQL-, CSV-, interfacce XML). Attraverso numerose APIs, ADOit può essere "comandato" anche da tool esterni; ciò permette l'integrazione con service repository e CMDB. ADOit si basa su un potente concetto di metamodellazione e grazie a ciò può essere esteso e adattato ai desideri del cliente. E' inoltre possibile implementare diversi metodi di modellazione, valutazione, generazione di report e cockpit. Questo consente l'integrazione con qualunque framework come per esempio TOGAF, DoDAF e COBIT.

Ulteriori informazioni tecniche sono disponibili nella descrizione degli attuali requisiti hardware e software oppure all'indirizzo:

[www.boc-it.com](http://www.boc-it.com)



Questa brochure Le viene consegnata da:



**BOC Information Systems** - Azienda referente del Gruppo BOC per il mercato italiano:

Wipplingerstrasse 1  
A-1010 Vienna  
Telefono: +43-1-513 27 36-11 70 | eMail: [voc@voc-eu.com](mailto:boc@voc-eu.com)

**Il Gruppo BOC è inoltre composto da:**

**BOC AG**

Wipplingerstrasse 1  
A-1010 Vienna  
Telefono: +43-1-513 27 36-11 99 | eMail: [voc@voc-group.com](mailto:boc@voc-group.com)

**BOC Germania**

Voßstrasse 22  
D-10117 Berlino  
Telefono: +49-30-22 69 25-10 | eMail: [voc@voc-de.com](mailto:boc@voc-de.com)

**BOC Grecia**

Mavromichali 16  
GR-10680 Atene  
Telefono: +30-210-33 90 48-6 | eMail: [voc@voc-gr.com](mailto:boc@voc-gr.com)

**BOC Spagna**

Velázquez, 71  
E-28006 Madrid  
Telefono: +34-91-781 18 80 | eMail: [voc@voc-es.com](mailto:boc@voc-es.com)

**BOC Irlanda**

80 Haddington Road  
IRL-Dublino 4  
Telefono: +353-1-63 75-240 | eMail: [voc@voc-ie.com](mailto:boc@voc-ie.com)

**BOC Austria**

Rabensteig 2  
A-1010 Vienna  
Telefono: +43-1-513 27 36-0 | eMail: [voc@voc-at.com](mailto:boc@voc-at.com)

**BOC Polonia**

Al. Jerozolimskie 109/26  
PL-02-011 Varsavia  
Telefono: +48-22-628 00 15 | eMail: [voc@voc-pl.com](mailto:boc@voc-pl.com)

**BOC Svizzera**

Zürcherstrasse 21  
CH-8400 Winterthur  
Telefono: +41-52-26 03 75-0 | eMail: [voc@voc-ch.com](mailto:boc@voc-ch.com)