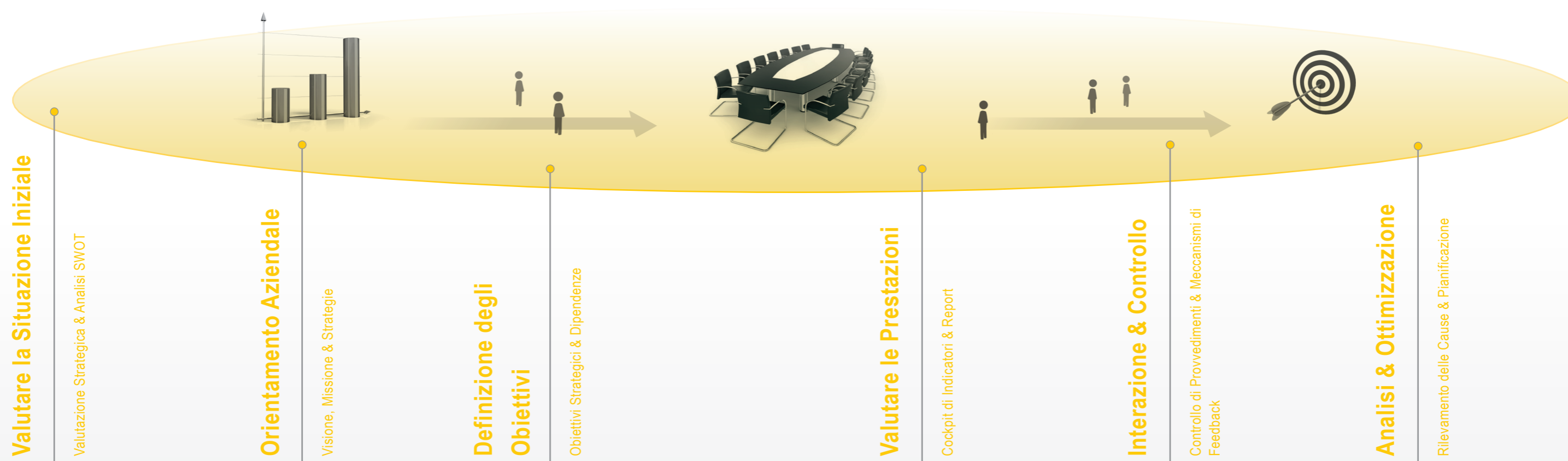
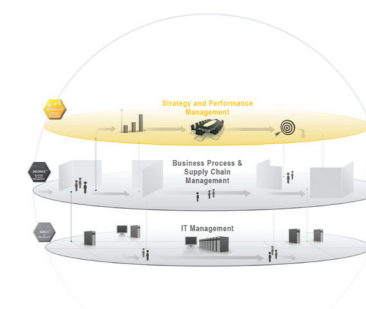


Gestione delle Strategie e delle Performance con ADOscore

Un Prodotto della Suite BOC Management Office



Crescita Permanente e Sostenibile delle Performance Aziendali



ADOscore supporta la misurazione e il controllo attivo delle performance aziendali. Ciò avviene da un lato attraverso l'utilizzo di metodologie, come per esempio la Balanced Scorecard (BSC), che presentano un orientamento strategico agli obiettivi.

Dall'altro lato possono essere perseguiti scenari di gestione delle performance che si orientano al controllo di flussi aziendali esistenti o pianificati. Questo passa dal controllo di processi IT specializzati fino a scenari completamente indipendenti come il Business Scorecarding o un ampio controllo sulle vendite.

L'approccio segue la combinazione tra "agire" e "reagire". Un controllo continuo fornisce informazioni sulle prestazioni attuali. In questo modo si creano le basi necessarie per una gestione puntuale e tempestiva delle misure.

Chiaro, comprensibile, condivisibile – report di gestione e cockpit di controllo degli indicatori sono creati e adattati con ADOscore per diversi gruppi di utenza. Essi rappresentano la base per un controllo centralizzato ed armonizzato dell'azienda.

Un portale centralizzato offre accesso alle informazioni di gestione strategica e minimizza il lavoro di coordinazione nelle attività di controllo. Funzioni chiare di visualizzazione facilitano il rintracciamento e l'interpretazione di dati rilevanti.

Grazie alle sue componenti flessibili e a differenti scenari di utilizzo, ADOscore può essere legato con facilità all'infrastruttura esistente. L'orientamento all'utente è supportato da elementi utilizzabili intuitivamente. In questo modo potete concentrarvi su un obiettivo: il successo della Vostra azienda.

ADOscore: Principi Metodologici

La Metodologia BOC per la Gestione delle Strategie e delle Performance

La metodologia di ADOscore si basa su un'associazione coerente tra gestione delle strategie e delle prestazioni. ADOscore supporta i metodi e modelli di procedura per entrambi questi approcci e in questo modo accompagna anche il processo di introduzione di Balanced Scorecard, Corporate Performance Management e ulteriori scenari del controllo aziendale. Gli elementi cruciali per entrambi i punti di osservazione sono rappresentati da obiettivi, indicatori e misure. Questa "terna" costituisce l'elemento centrale di ADOscore e viene utilizzata allo stesso modo sia nella gestione delle strategie che delle prestazioni.

ADOscore definisce e gestisce un sistema di controllo nell'ambito della Balanced Scorecard tramite sistemi di indici definibili liberamente e secondo gli obiettivi strategici dell'azienda così come nel contesto della gestione delle prestazioni. Con l'integrazione di un sistema di ottimizzazione vengono associati obiettivi e misure. Questo collegamento di controlli reattivi (basati su numeri) e gestione attiva (spinta da misure d'intervento) rappresenta la forza di questo metodo.

La Metodologia BOC per la Gestione delle Strategie e delle Performance



ADOscore: Utilizzo Pratico

Scenari Applicativi di Gestione della Strategia

Valutazione Strategica

Conoscere i propri punti deboli, usare le proprie capacità, cogliere le opportunità e minimizzare i rischi: queste sono i fondamenti della valutazione strategica. L'analisi SWOT viene realizzata con ADOscore in maniera chiara e comprensibile. Questo pone le basi per la costruzione di un modello di business corrispondente alle scelte strategiche intraprese. La formulazione di una visione e missione è di conseguenza il passo successivo e conduce alla redazione di mappe strategiche.

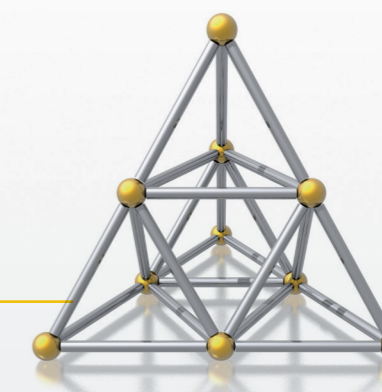
Mappe Strategiche

Le mappe strategiche aiutano a implementare la strategia nel business quotidiano. Esse comunicano chiaramente le relazioni e dipendenze tra gli obiettivi centrali dell'azienda e forniscono i collegamenti logici per raggiungerli. Grazie a una gerarchizzazione in diverse unità di business o ambiti tematici si crea una base per la comunicazione e controllo strutturata. In questo modo la strategia aziendale diventa accessibile a tutti.

Balanced Scorecard

La Balanced Scorecard si è imposta nella pratica come standard per l'operationalizzazione della strategia. La combinazione di un procedimento strutturato e specializzato, dell'utilizzo di modelli di riferimento così come la conseguente trasformazione supportata dall'IT garantiscono una implementazione di successo. Tramite l'integrazione e il collegamento con i cicli di comunicazione e controllo aziendali, la Balanced Scorecard diventa con ADOscore il metodo di controllo centralizzato, strategico e a lungo termine.

Allineato alla Strategia



ADOscore: Utilizzo Pratico

Scenari Applicativi di Gestione della Strategia

Business Scorecarding & Corporate Performance Management

Controllo delle vendite, conduzione dell'azienda, benchmarking - al fine di guidare individualmente o integralmente questi e altri approcci occorre collegare diversi report e mezzi di comunicazione. Con l'aiuto del portale di gestione vengono messe a disposizione centralmente e uniformemente tutte le informazioni decisionali rilevanti. Le funzioni di definizione e controllo dei sistemi di obiettivi, indici e misure tramite ADOscore costituiscono i fondamenti affinché questo si realizzi.

Gestione delle Prestazioni di Processo

Definire gli obiettivi di processo o derivarli dalla gestione dei processi e dotarli di dati operativi: questo è lo scopo della gestione delle prestazioni di processo. Attraverso la possibilità di reagire alle divergenze tramite misure d'intervento e controllo dei risultati, le prestazioni dei flussi di lavoro non solo sono misurate, ma anche sottoposte a un continuo controllo e ottimizzazione. In questo modo si innalza il tema delle prestazioni di processo a un livello superiore: il miglioramento continuo.

Gestione delle Prestazioni IT

Una strategia IT definita può servire per esempio come fondamento per lo sviluppo di una ITIL (IT Infrastructure Library)-BSC oppure supportare la definizione e la costruzione di un sistema di IT-Performance management sulla base dei processi IT e SLAs (Service Level Agreements). Questo include l'ancoraggio di un cockpit centrale di controllo e il continuo aggiornamento dei dati oltre a un reporting automatico. In questo modo viene fornito ai responsabili una profonda base decisionale per la selezione delle misure rilevanti da intraprendere.

ADOscore: Informazioni Tecniche Sintesi

ADOscore è lo strumento per la gestione delle strategie e delle prestazioni della Suite BOC Management Office ed è utilizzabile sia in modalità mono-utente che client-server. Dati e metadati sono contenuti in un database relazionale, mentre è possibile importare ed esportare dati da e per altri sistemi attraverso interfacce specifiche (per esempio Microsoft Excel, SQL-, CSV-, interfacce XML). L'Interaction Board di ADOscore permette un accesso (online) tramite il web ai dati della gestione delle strategie e delle prestazioni e offre ambiti di lavoro specifici per i diversi ruoli. Tutte le funzioni del sistema di reporting così come il cockpit di controllo e il portale di gestione sono basate sul web e utilizzabili decentralmente. ADOscore si basa su un potente concetto di metamodellazione e grazie a ciò può essere esteso e adattato sensibilmente ai desideri del cliente per quanto riguarda metodi di modellazione, valutazioni, generazioni di report e cockpit.

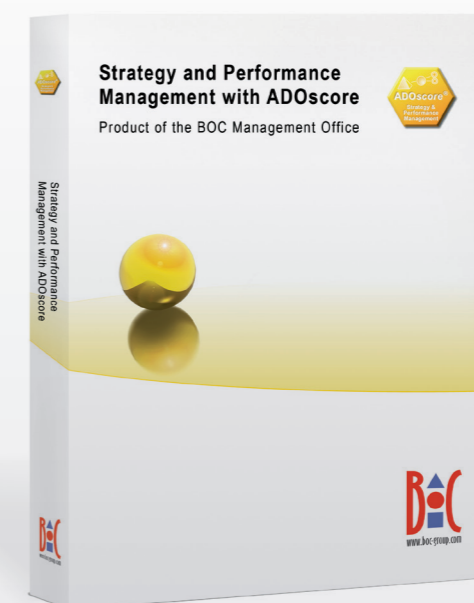
Ulteriori informazioni tecniche sono disponibili nella descrizione degli attuali requisiti hardware e software oppure all'indirizzo:

www.boc-it.com

Sicuri verso l'Obiettivo

Informazioni & Contatti

www.boc-it.com



Questa brochure Le viene consegnata da:



BOC Information Systems - Azienda referente del Gruppo BOC per il mercato italiano:

Wipplingerstrasse 1
A-1010 Vienna
Telefono: +43-1-513 27 36-11 70 | eMail: [voc@voc-eu.com](mailto:boc@voc-eu.com)

Il Gruppo BOC è inoltre composto da:

BOC AG

Wipplingerstrasse 1
A-1010 Vienna
Telefono: +43-1-513 27 36-11 99 | eMail: [voc@voc-group.com](mailto:boc@voc-group.com)

BOC Germania

Voßstrasse 22
D-10117 Berlino
Telefono: +49-30-22 69 25-10 | eMail: [voc@voc-de.com](mailto:boc@voc-de.com)

BOC Grecia

Mavromichali 16
GR-10680 Atene
Telefono: +30-210-33 90 48-6 | eMail: [voc@voc-gr.com](mailto:boc@voc-gr.com)

BOC Spagna

Velázquez, 71
E-28006 Madrid
Telefono: +34-91-781 18 80 | eMail: [voc@voc-es.com](mailto:boc@voc-es.com)

BOC Irlanda

80 Haddington Road
IRL-Dublino 4
Telefono: +353-1-63 75-240 | eMail: [voc@voc-ie.com](mailto:boc@voc-ie.com)

BOC Austria

Rabensteig 2
A-1010 Vienna
Telefono: +43-1-513 27 36-0 | eMail: [voc@voc-at.com](mailto:boc@voc-at.com)

BOC Polonia

Al. Jerozolimskie 109/26
PL-02-011 Varsavia
Telefono: +48-22-628 00 15 | eMail: [voc@voc-pl.com](mailto:boc@voc-pl.com)

BOC Svizzera

Zürcherstrasse 21
CH-8400 Winterthur
Telefono: +41-52-26 03 75-0 | eMail: [voc@voc-ch.com](mailto:boc@voc-ch.com)