

Process Management Life Cycle v2.0

Raggiungere il successo sostenibile grazie alla gestione dei processi aziendali

Molte aziende hanno riconosciuto il grosso potenziale che può essere sviluppato attraverso una efficiente gestione dei processi. Esse hanno cominciato ad occuparsi di questa tematica prendendo in considerazione i propri processi aziendali ma ciascuna si è sviluppata diversamente nel cammino verso l'affermazione di un process management sostenibile.

Il modello BOC per il Process Management Life Cycle (PMLC) offre un modo di procedere strutturato per l'utilizzo della gestione dei processi come strumento di controllo aziendale. Lo scopo è quello di orientare l'azienda verso le mutevoli richieste (interne ed esterne) tramite i processi. Il modello completo assicura un impiego mirato delle risorse attraverso la definizione di strategie. Compiti e responsabilità chiare così come controlli sui risultati provvedono all'implementazione dei processi quotidiani senza intoppi oltre a un miglioramento continuo dei flussi aziendali per il rafforzamento dell'azienda nel suo contesto competitivo. BOC Vi offre diversi servizi in relazione al PMLC.

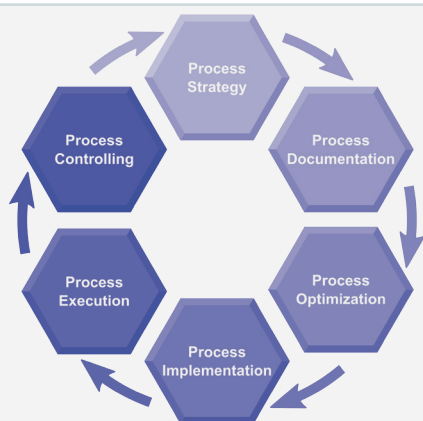
I servizi BOC – Valore aggiunto:

- Controllo attivo aziendale tramite i processi
- Impiego di risorse mirato e controllato
- Chiari compiti e responsabilità
- Miglioramento continuo
- Controlli regolari degli obiettivi raggiunti
- Diffusione e sostenibilità della cultura di processo

“Il PMLC Vi aiuta a vivere la gestione dei processi e ad accrescere il successo della Vostra azienda.”

Il Process Management Life Cycle in azienda

Nella **strategia** di processo vengono definite strategie e obiettivi che l'azienda persegue e si determina come i processi possono e devono supportare il raggiungimento di tali obiettivi. Attraverso la **documentazione** di processo e secondo le linee guida di modellazione, i processi aziendali vengono strutturati e documentati dettagliatamente. Contemporaneamente vengono assegnati ai processi i modelli organizzativi, le risorse IT, gli indicatori etc. Con l'**ottimizzazione** di processo viene effettuata una valutazione di efficacia ed efficienza dei processi. Infine l'**implementazione** di processo fissa i nuovi processi e diffonde la cultura di processo in azienda. I process manager devono comunicare i propri processi e far sì che essi vengano vissuti. L'**esecuzione** di processo governa i processi quotidiani tecnicamente e organizzativamente. Nel **controllo** di processo vengono valutati i processi sulla base delle grandezze obiettivo definite. Queste valutazioni servono al process manager per la definizione di provvedimenti e misure di intervento che vengono utilizzate nel ciclo successivo del Process Management Life Cycle.



L'esperienza pluriennale di BOC ha mostrato che una gestione dei processi efficace si divide in sei fasi:

- Strategia di processo
- Documentazione di processo
- Ottimizzazione di processo
- Implementazione di processo
- Esecuzione di processo
- Controllo di processo

Un servizio del Gruppo BOC

I servizi BOC per il Process Management Life Cycle

Con il nostro **test on-line gratuito** “**Process Management Maturity Check**” (PMMC) potete ottenere fin da subito e senza impegno una sintesi del Vostro grado di maturità della gestione dei processi nella Vostra azienda e scovare dove si nascondono potenziali di miglioramento.

I partecipanti al **training di base sul metodo** “**Process Management Life Cycle**” (PMLC) conoscono dettagliatamente il modello BOC per la gestione dei processi. In questo training vengono trasmessi i principi teorici del process management. Esempi e casi concreti preparano in maniera ottimale i partecipanti all'implementazione del nuovo sapere in azienda.

Panoramica dei servizi PMLC

Progetto PMLC per il miglioramento del grado di maturità e la gestione sostenibile dei processi aziendali

Valutazione del grado di maturità dell'azienda/ delle unità organizzative

Valutazione del grado di maturità dei processi primari

Training di base sul metodo PMLC

Test on-line gratuito PMMC

Nella “**Valutazione del grado di maturità dell'azienda o delle unità organizzative**” viene determinato dettagliatamente il grado di maturità della gestione dei processi nella vostra azienda o in una unità organizzativa a scelta con l'aiuto di un questionario. Il modello del grado di maturità di BOC definisce cinque livelli per una completa implementazione del modello PMLC. Per ciascun livello sono definite caratteristiche, responsabilità e risultati che devono essere realizzati. Il risultato dell'analisi fornisce contemporaneamente quelli che sono i compiti necessari per raggiungere il livello successivo.

Il modello BOC per la “**Valutazione del grado di maturità dei processi primari**” si basa, accanto al PMLC, anche sulla struttura CobiT. Con l'aiuto di un questionario i responsabili di processo possono identificare autonomamente il grado di maturità dei propri processi. Nella definizione degli obiettivi viene determinato quale grado di maturità deve essere raggiunto nelle singole fasi del PMLC. L'interpretazione del questionario indica i passi da intraprendere.

Nel “**Progetto PMLC per il miglioramento del grado di maturità e la gestione sostenibile dei processi aziendali**” i consulenti esperti di BOC lavorano insieme a Voi nella definizione di un piano di progetto per lo sviluppo di un sistema di gestione dei processi aziendali nella Vostra azienda, partendo dal risultato della valutazione del grado di maturità. I consulenti di BOC accompagnano il Vostro personale in workshops per la definizione, elaborazione e implementazione dei compiti. Un obiettivo importante è il trasferimento della conoscenza che abilita il Vostro personale a una gestione dei processi efficace, completa e indipendente.

Fate fruttare il Vostro potenziale grazie a un'efficiente gestione dei processi

Una completa ed efficace gestione dei processi Vi aiuta a implementare più profondamente e a lungo termine le misure d'intervento e a condurre l'azienda strategicamente. I Vostri processi aziendali vengono strutturati e sviluppati. Anche le performance e i risultati vengono definiti e comunicati tramite indicatori. Usate il PMLC per sviluppare nella Vostra azienda una gestione dei processi completa, durevole e orientata ai risultati!

» Con il modello del grado di maturità di BOC viene individuato il Vostro stato di gestione dei processi. Il risultato indica subito i passi concreti successivi. «

BOC Information Systems GmbH
A-1010 Vienna, Wipplingerstrasse 1
Tel.: +43-1-513 27 36-1170
Fax.: +43-1-513 27 36-1188

Contatto: Fabio Anghileri
E-mail: fabio.anghileri@boc-eu.com

The BOC Management Office as well as ADOScore, ADONIS, ADOlog and ADOit are registered trademarks of the BOC Group. All other named brands are property of the respective companies. All of the content is protected. All changes can only be made with a written letter of agreement from the BOC Group. Reproductions in any form are only allowed with the Copyright remark. Publications and translations need a written letter of agreement from the BOC Group.

Soluzioni di gestione basate sull'IT
per il tuo successo

