

BOC Management Office White Paper

Strategia IT: soluzioni per risolvere i trade-off tra pressione sui costi e richieste del business

Gestione dell'architettura IT con *ADOit*



Un White Paper del Gruppo BOC

1. Introduzione all'Enterprise Architecture Management (EAM)

In periodi di turbolenza sul mercato, ogni organizzazione si confronta con richieste, sempre più rapidamente mutevoli, delle unità di business. Attualmente la maggior pressione sui costi rappresenta il fattore più critico per l'allineamento dell'IT con i bisogni aziendali. La risposta tempestiva ed efficiente a diverse richieste di business può fronteggiare la crescente complessità ed eterogeneità della struttura IT in maniera consistente.

Strutture IT costituite da centinaia o migliaia di applicazioni, interfacce e funzioni formano una grande rete informatica con la quale spesso i manager dell'IT si devono confrontare. A volte sono presenti anche applicazioni attive da più di 20 anni. La quota di vecchie applicazioni legacy, poco flessibili e basate su tecnologie obsolete è generalmente molto alta e ciò rende difficile l'integrazione di sistemi nuovi.

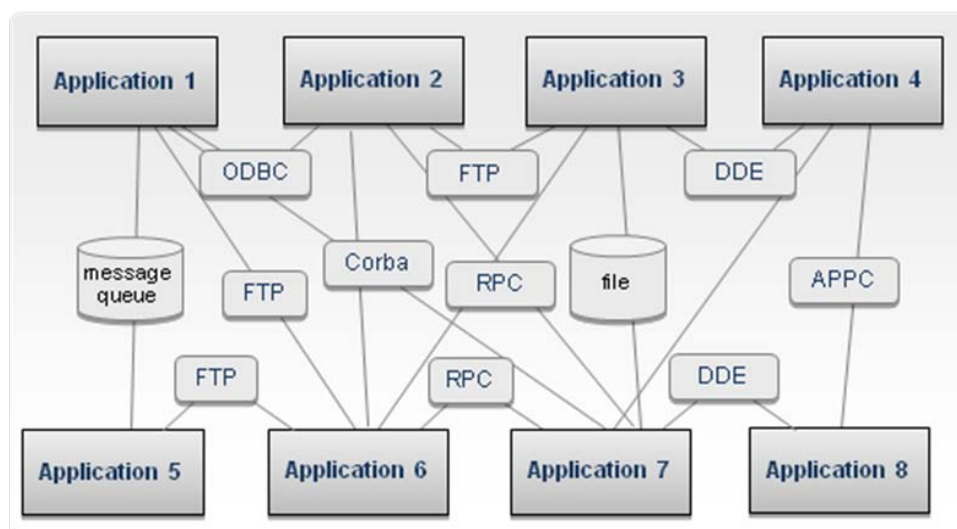


Figura 1: Panorami IT eterogenei e complessi

In queste condizioni la definizione di una strategia IT risulta essere una grande sfida. Da un lato è necessario costruire l'infrastruttura IT in modo tale che sia possibile soddisfare i bisogni di tutte le funzioni e divisioni organizzative nel minor tempo possibile, dall'altro occorre mantenere un occhio sull'architettura complessiva per prevenirne un'indebolimento e garantire la sostenibilità e attualità delle tecnologie e standard utilizzati. Trovare l'equilibrio in questa situazione di trade-off e controllare i costi IT con successo sono dei compiti difficili.

La gestione dell'architettura aziendale (Enterprise Architecture Management, EAM) permette una pianificazione efficace e un ulteriore sviluppo della Vostra organizzazione. Grazie all'EAM sarà possibile sviluppare l'architettura aziendale tenendo in considerazione richieste e obiettivi strategici delle unità di business.

Il conflitto tra le richieste del business e i crescenti costi dell'IT

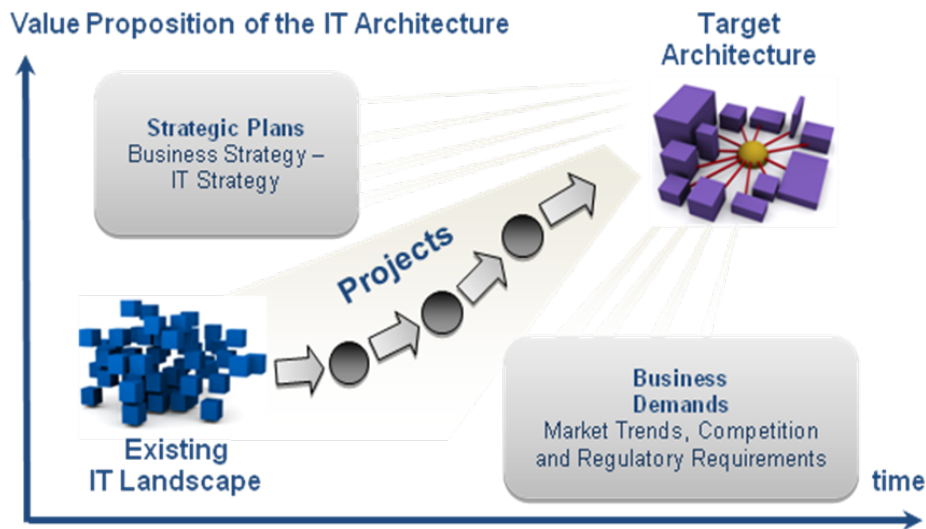


Figura 2: Controllo dell'architettura aziendale orientato ai risultati

L'EAM massimizza il risparmio di costi e minimizza i rischi associati in quanto permette di valutare gli elementi organizzativi e tecnici a diversi livelli. Dal punto di vista IT si possono ottenere informazioni sulle applicazioni e le relative piattaforme tecnologiche così come l'architettura dei dati e dei software. Gli elementi principali dal punto di vista business sono i prodotti, i processi aziendali e le unità organizzative. Questi elementi costituiscono una rappresentazione completa dell'architettura aziendale e permettono un dialogo costruttivo tra i soggetti coinvolti.

Tre principali ragioni per investire in EAM:

- Fino al **20% di risparmio sui costi di progetto** riutilizzando informazioni raccolte sui sistemi IT. (Giga, Forrester)
- Fino al **20% di risparmio sui costi operativi** dell'IT mediante la scoperta di ridondanze, la standardizzazione delle tecnologie e l'incremento dell'adattabilità e agilità dell'architettura IT. (Forrester)
- Realizzazione di **sinergie** mediante il raggruppamento di richieste provenienti da diverse unità organizzative. Senza EAM circa il 10-20% di richieste per lo sviluppo delle applicazioni influenzano negativamente la redditività aziendale.

Per garantire il raggiungimento delle potenzialità presentate sono necessarie informazioni consolidate dell'architettura aziendale. Nei prossimi capitoli verrà presentato come costituire un EAM di successo nella Vostra organizzazione.

**Business case per
l'Enterprise
Architecture
Management**

2. Come intraprendere un'iniziativa di EAM con successo?

Il livello di dettaglio sul quale lavorare viene deciso dalla singola organizzazione. L'utente di ADO*it* spesso segue un'approccio step-by-step, iniziando con la raccolta di informazioni relative alle proprie applicazioni e continuando passo dopo passo con gli altri elementi architetturali e il loro collegamento con i processi aziendali e unità organizzative.

Basandosi sull'approccio di ADO*it* è possibile suddividere l'iniziativa di EAM in differenti progetti facilmente gestibili. Il passo successivo è quello di estendere l'iniziativa ad altre funzioni/ divisioni dell'organizzazione. Grazie all'ampia base informativa si dischiudono anche altri scenari applicativi come la gestione del portafoglio applicazioni, la gestione delle esigenze del business e la gestione del portafoglio progetti. Questi scenari vengono orientati ai principi architetturali che rappresentano regole e linee guida fondamentali per lo sviluppo standardizzato ed efficace dell'architettura IT.

La governance colma i gap tra la gestione strategica e operativa dell'architettura. E' possibile progettare piani architetturali e aggiornarli regolarmente. L'EAM diventerà un punto fisso nei progetti così che l'architettura a tendere rappresenterà il punto di riferimento per le iniziative operative.



Figura 3: Struttura dell'iniziativa di EAM

2.1 Inventario dell'architettura esistente

Registrare e organizzare informazioni relative all'architettura attuale della vostra azienda genera trasparenza. Questo è il primo passo importante verso un'architettura robusta. Grazie alla trasparenza infatti sarà possibile prevedere l'impatto di cambiamenti effettuati su applicazioni, processi aziendali e altri elementi dell'architettura. Inoltre sarà possibile identificare rischi associati e stimare il loro impatto sull'organizzazione.

La quantità e la tipologia di informazioni da considerare nell'inventario dipende da ciò che si vuole raggiungere. Mentre per le applicazioni devono essere necessariamente presenti determinate informazioni, può succedere che per altri elementi dell'architettura, per esempio interfacce o dati, venga intrapresa una raccolta dati specifica dipendente dagli obiettivi di progetto.

Iniziare con piccoli passi

Creare una base solida

Successo sostenibile mediante strutture di governance

Iniziare costruendo un semplice inventario orientato agli obiettivi

La determinazione dei ruoli e delle responsabilità è un prerequisito per la riuscita dell'iniziativa di EAM. In questo modo sarà possibile assicurare la consistenza e l'attualità delle informazioni. Ricordate che per ciascun singolo elemento dell'inventario è necessario definire un responsabile.

La seguente figura illustra un esempio di responsabilità nei processi di gestione dei dati e di controllo di qualità in una azienda che utilizza ADO*it*. Agli elementi architetturali viene assegnato un chiaro responsabile. L'attualità di un elemento può essere verificata e confermata direttamente dal responsabile.

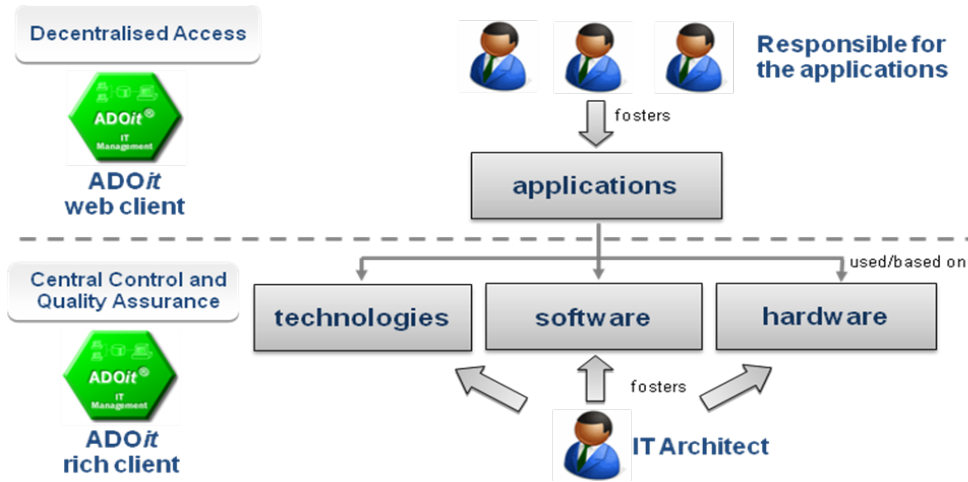


Figura 4: Inventario dell'architettura

2.2 Creare una base decisionale solida

Già con una descrizione minima l'architettura rappresenta una base di decisione per ulteriori scenari. Tenendo in considerazione i principi architetturali e le linee guida definite, il vostro inventario EAM diventerà il punto di riferimento per lo sviluppo dell'architettura IT.

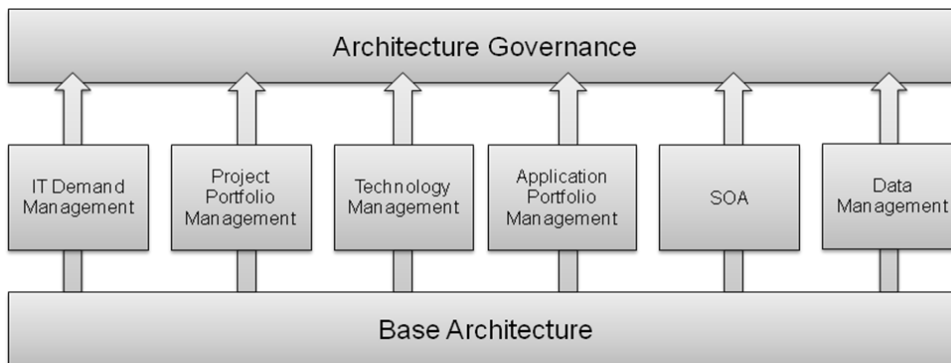


Figura 5: Scenari applicativi

Demand Management: utilizzare un sistema di demand management vi aiuta ad assegnare le richieste funzionali a elementi architetturali. Spesso, al fine di soddisfare le esigenze funzionali, è necessario inizializzare diversi progetti. Utilizzate informazioni consistenti per accelerare la fase di analisi e pianificazione e per ridurre in seguito i cicli decisionali. Le sinergie saranno visibili innanzitutto nella minimizzazione di ridondanze interfunzionali. Ciò è reso possibile dalla possibilità di

**Ruoli e responsabilità
chiare**

**Implementazione
considerando il livello
di maturità**

**Creare sinergie
attraverso il
raggruppamento di
requisiti interfunzionali**

evitare una molteplice raccolta di richieste simili per la realizzazione di identiche funzioni.

ADO*it* offre analisi standardizzate che illustrano in maniera chiara l'impatto che i requisiti del business hanno sull'infrastruttura IT. Inoltre vengono mostrate tutte le interdipendenze con l'architettura. Al fine di valutare e prioritizzare le richieste e mapparle con progetti specifici, ADO*it* offre la possibilità di utilizzare differenti criteri come il valore strategico, i costi e le priorità.

IT Project Portfolio Management: Project Portfolio Management consente una comprensione complessiva del contesto dei progetti IT correnti e proposti. Vi aiuta a riconoscere l'impatto dei progetti sulla struttura aziendale e sull'architettura IT con un occhio sulla interdipendenza tra progetti in uno specifico lasso di tempo.

Dal momento in cui i Vostri progetti saranno gestiti in maniera consistente con ADO*it* ed essi saranno legati agli obiettivi strategici, sicuramente sarà possibile allineare la strategia IT e lo sviluppo IT. Inoltre le interdipendenze tra diversi progetti diventeranno molto più trasparenti attraverso elementi architetturali condivisi. È possibile valutare e analizzare il Vostro portafoglio progetti usando numerosi report come diagrammi di Gantt e diagrammi di portafoglio.

Technology Management: Prevenire indebolimenti della Vostra architettura implementando un sistema di gestione delle tecnologie. In questo modo si è aiutati a ridurre il numero di tecnologie a quelle necessarie e la manutenzione dei sistemi risulta più snella e meno costosa. È importante adeguare l'architettura IT alle richieste del cliente, tuttavia occorre assicurarsi che le tecnologie delle applicazioni vengano costantemente monitorate e adattate al progresso tecnologico.

Attraverso una gestione consistente di tutti gli elementi architetturali, è possibile controllare e monitorare la conformità al raggiungimento degli obiettivi. Informazioni sui prodotti tecnologici saranno raccolte e valutate insieme allo stato del loro ciclo di vita. Le roadmap tecnologiche visualizzeranno poi lo stato e la strategia di investimento di tecnologie, supporteranno la pianificazione delle migrazioni e la gestione delle attività di release.

Application Portfolio Management: Nello svolgere attività di gestione delle applicazioni, il primo passo è sempre quello di recuperare informazioni relative alle applicazioni esistenti nella Vostra organizzazione. È necessario classificare e valutare le applicazioni sulla base di diversi criteri tecnici e finanziari. Ricordate che l'obiettivo di lungo termine è di creare un'architettura IT che sia consistente, standardizzata e senza ridondanze. Considerando questo, le applicazioni e i processi dovranno essere coordinati accuratamente.

ADO*it* Vi supporta nel creare trasparenza e identificare le potenzialità di business. ADO*it* fornisce delle viste specifiche sul Vostro portafoglio applicativo. Per esempio si possono usare blueprint per visualizzare i processi aziendali e le unità organizzative includendo il loro supporto IT. Inoltre è possibile generare diagrammi a matrice per identificare funzioni ridondanti.

Lanciare progetti conformi agli obiettivi

Ridurre i costi di manutenzione dell'IT

La pianificazione strategica elimina ridondanze e allinea business e IT

Service Oriented Architectures (SOA): Unità di software flessibili – conosciute anche come servizi – costituiscono il concetto base della SOA. I servizi possono essere combinati e ri-utilizzati per implementare funzioni di business. Questo aiuta a far fronte a nuovi requisiti per il supporto IT dei processi aziendali molto rapidamente.

Basandosi sulle descrizioni dell'architettura applicativa e di business e sulle mappe di funzioni (capability maps) è possibile identificare, modellare e gestire regolarmente funzioni e servizi di business in ADO*it*.

I servizi, proprio come le applicazioni, hanno un ciclo di vita. Al fine di monitorare i servizi e prendere decisioni su una buona base decisionale, gli architetti IT hanno accesso a numerosi report come analisi di dipendenza, matrici, e viste basate sul tempo.

Master Data Management: Gestire i dati per progettare l'architettura informativa. Per prima cosa è necessario analizzare le applicazioni esistenti e le fonti informative. È necessario considerare che i dati devono essere gestiti in maniera consistente per evitare ridondanze. Con l'aiuto di ADO*it* è possibile strutturare l'architettura informativa e assegnare oggetti di business alle applicazioni. In questo modo si riescono a identificare interdipendenze che Vi aiuteranno a pianificare e migliorare le applicazioni senza grandi sforzi. Attraverso report come matrici-CRUD (Create-Read-Update-Delete) le interdipendenze e le ridondanze sono visibili con un click.

Rendere il panorama applicativo flessibile attraverso principi SOA

Consolidare l'architettura informativa

2.3 Blueprinting e Governance dell'architettura

L'EAM Vi aiuterà a progettare l'architettura organizzativa a tendere. Per questo scopo possono essere utilizzati differenti scenari per la pianificazione e analisi. Durante il processo di design è possibile sviluppare e valutare scenari alternativi considerando progetti in corso. L'architettura attuale, obiettivo e quelle intermedie vengono pianificate in maniera comprensiva.

Pianificare proattivamente e controllare i cambiamenti

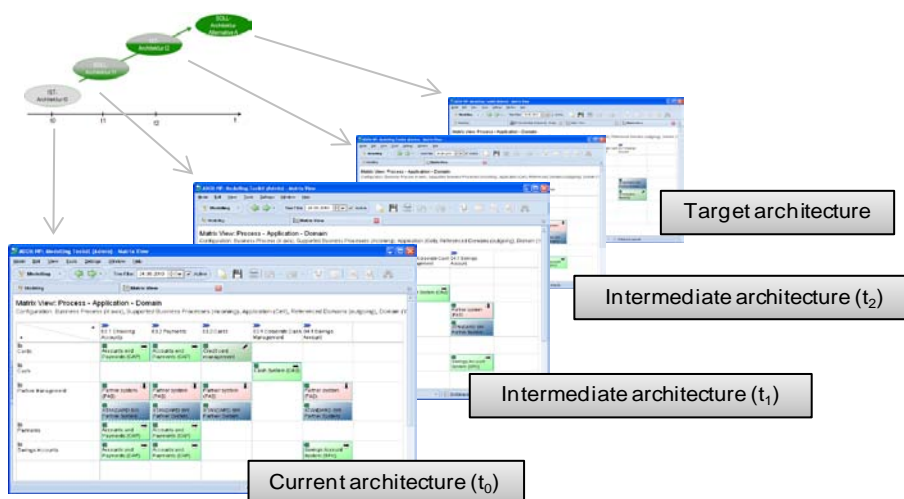


Figura 6 – Architettura attuale, obiettivo e intermedie

Inoltre, nella gestione delle architetture operazionali deve essere assicurata la conformità dell'architettura. Per soddisfare le richieste di conformità ADO*it* fornisce gli strumenti di valutazione adatti al controllo e monitoraggio degli obiettivi di compliance.

3. Elementi principali dell'EAM con ADOit

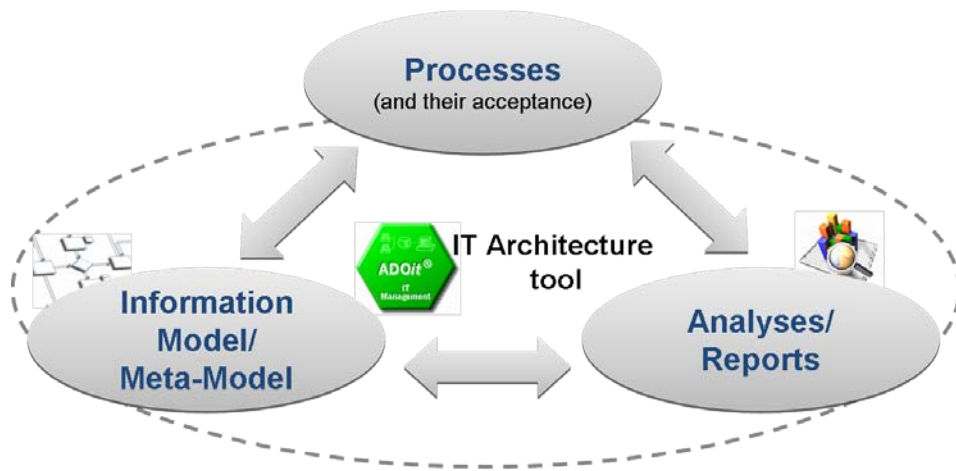


Figura 7: Elementi principali in ADOit

Processi: Il successo della Vostra architettura dipende molto dalla accettazione dei processi di gestione dell'architettura. E' importante che sia il Vostro tool ad allinearsi ai processi aziendali e non viceversa. Grazie alle numerose possibilità di configurazione, ADOit Vi garantisce prestazioni efficaci nella gestione delle architetture.

A seconda degli obiettivi, la gestione dell'architettura richiede l'assistenza di diversi soggetti e gruppi di interesse. ADOit offre un accesso sia via Rich Client che via Web Client. Il Web Client può essere parametrizzato e adattato specificamente per i ruoli coinvolti. Gli utenti avranno accesso ai dati necessari in maniera intuitiva tramite il Web Client senza necessità di seguire particolari corsi di formazione. Inoltre è possibile svolgere analisi, modellare e mantenere le architetture così come pianificare e gestire i cambiamenti.

Non da ultimo, modelli e report aiuteranno a stabilire una comunicazione efficiente tra le parti a tutti i livelli della Vostra architettura.

**E' il tool a supportare i
Vostri processi - non
viceversa**

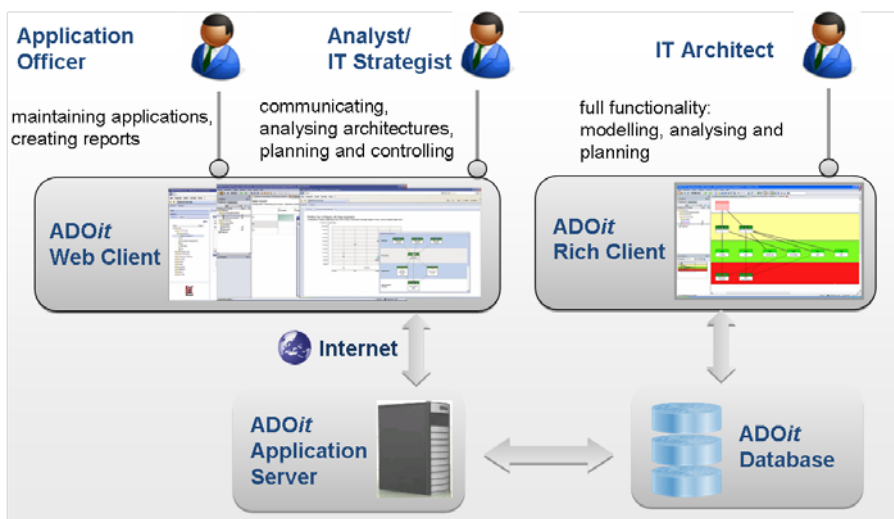


Figura 8: Elementi principali in ADOit

Information Model e Meta-Model: La Vostra architettura deve garantirVi la possibilità di rispondere rapidamente a domande urgenti. Nello stesso tempo occorre che essa abbia la necessaria flessibilità per far fronte a problemi futuri.

ADOit segue un concetto di meta-modellazione ed è per questo un tool flessibile che da' la possibilità di adattare l'architettura aziendale ai Vostri bisogni. Come punto di partenza ADOit fornisce un meta-modello predefinito basato su frameworks come Archimate, DoDAF, TOGAF e Zachmann.

Sugeriamo di non focalizzarsi in maniera restrittiva a frameworks esistenti. Al contrario, con ADOit si ha la possibilità di iniziare con un semplice meta-modello – con pochi elementi e connessioni – come illustrato nella seguente figura.

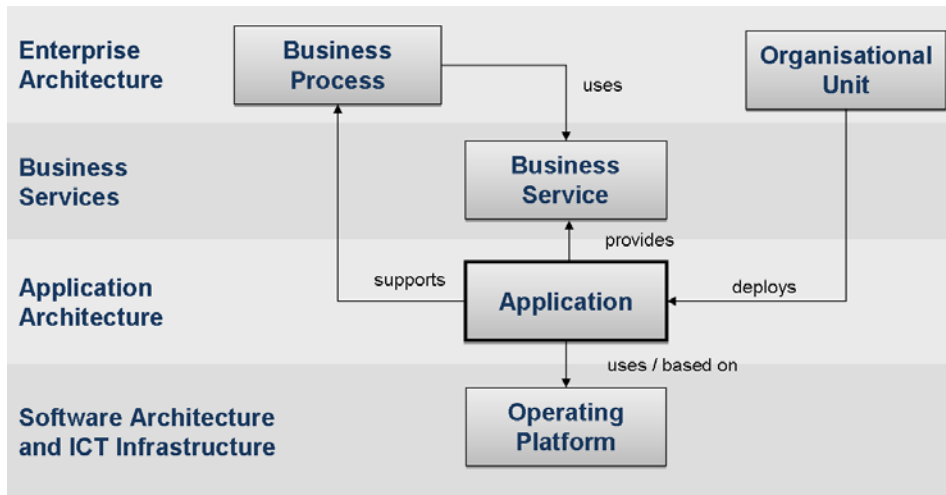


Figura 9: Esempio di un meta-modello per l'architettura aziendale con ADOit

Fornire un meta-modello flessibile e supportare numerosi standard

Analisi e Report: AssicurateVi che tutti I soggetti interessati abbiano accesso alle informazioni più recenti. La configurazione di ADO*it* può prevedere che alcuni utenti autorizzati possano creare report direttamente dal Web Client.

I report di ADO*it* sono cruciali nelle fasi decisionali. Essi possono essere utilizzati per scegliere tra differenti alternative oppure per controllare che i principi architetturali siano stati seguiti. I report sono disponibili in diverse forme: analisi di dipendenza, portafoglio e matrici rappresentano alcuni esempi. Oltre a questi, è possibile per l'utente definire e configurare facilmente nuovi report.

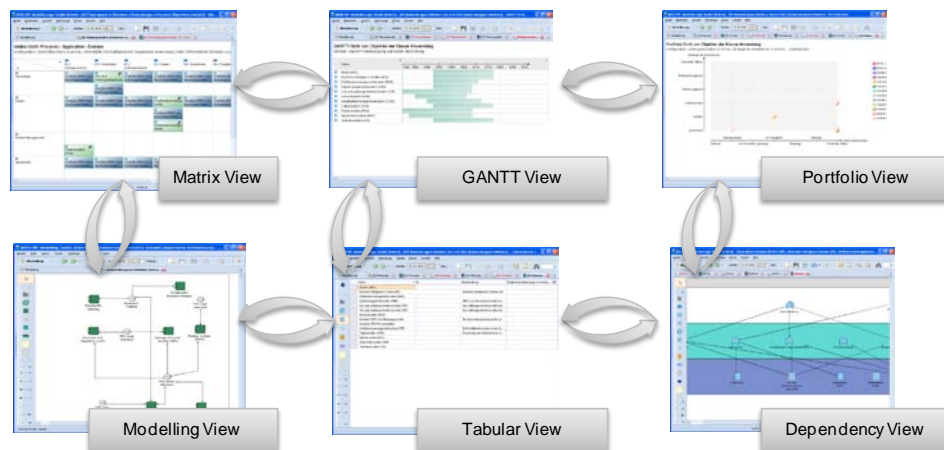


Figura 10: Numerosi report standard e analisi configurabili per supportare la pianificazione e le fasi decisionali della gestione delle architetture

Numerosi report adattabili assicurano comunicazione e costruiscono adeguate basi decisionali

4. ADO*it* e il BOC Management Office

ADO*it* è il tool per la gestione delle architetture e dei servizi IT. La possibile integrazione con il tool di gestione dei processi aziendali ADONIS può generare grossi vantaggi. I processi aziendali possono essere modellati e gestiti in ADONIS e poi ri-utilizzati in ADO*it* durante, per esempio, una iniziativa di gestione delle architetture. Applicazioni e servizi possono essere utilizzati per la documentazione delle attività di processo in ADONIS.

API estensibili e il design modulare di ADO*it* offrono l'opportunità di integrarsi con diversi sistemi come per esempio sistemi di gestione delle configurazioni e sistemi di gestione dei servizi. La multi-utenza e il deposito centrale di informazioni completano il vasto assortimento di funzioni.

Per maggiori informazioni non esitate a contattare il Vostro BOC account manager agli indirizzi:

 www.boc-it.com/adoit.html

 www.boc-group.com/products/adoit/

Questa brochure Le viene consegnata da:



BOC Information Systems - Azienda referente del Gruppo BOC per il mercato italiano:

Wipplingerstrasse 1
A-1010 Vienna
Telefono: +43-1-513 27 36-11 70 | E-Mail: [voc@voc-eu.com](mailto:boc@voc-eu.com)

Il Gruppo BOC è inoltre composto da:

BOC AG

Wipplingerstrasse 1
A-1010 Vienna
Telefono: +43-1-513 27 36-11 99 | E-Mail: [voc@voc-group.com](mailto:boc@voc-group.com)

BOC Germania

Voßstrasse 22
D-10117 Berlino
Telefono: +49-30-22 69 25-10 | E-Mail: [voc@voc-de.com](mailto:boc@voc-de.com)

BOC Grecia

16, Kaisareias & 5, Avlidos
GR-10680 Atene
Telefono: +30-210-33 90 48-6 | E-Mail: [voc@voc-gr.com](mailto:boc@voc-gr.com)

BOC Spagna

Velázquez, 71
E-28006 Madrid
Telefono: +34-91-781 18 80 | E-Mail: [voc@voc-es.com](mailto:boc@voc-es.com)

BOC Irlanda

80 Haddington Road
IRL-Dublino 4
Telefono: +353-1-63 75-240 | E-Mail: [voc@voc-ie.com](mailto:boc@voc-ie.com)

BOC Austria

Rabensteig 2
A-1010 Vienna
Telefono: +43-1-513 27 36-0 | E-Mail: [voc@voc-at.com](mailto:boc@voc-at.com)

BOC Polonia

Al. Jerozolimskie 109/26
PL-02-011 Varsavia
Telefono: +48-22-628 00 15 | E-Mail: [voc@voc-pl.com](mailto:boc@voc-pl.com)

BOC Svizzera

Zürcherstrasse 21
CH-8400 Winterthur
Telefono: +41-52-26 03 75-0 | E-Mail: [voc@voc-ch.com](mailto:boc@voc-ch.com)

© Copyright BOC AG, Vienna

The BOC Management Office as well as ADOScore, ADONIS, ADOlog, ADOit and ADONIS:Community are registered trademarks of the BOC Group. All other named brands are property of the respective companies. All changes can only be made with a written letter of agreement from the BOC Group. Reproductions in any form are only allowed with the Copyright remark. Publications and translations need a written letter of agreement from the BOC Group.